

SISCOM SPA Tel. 0172 4168, Fax 0172 474739

Gattinara, Saronno, Potenza, Viterbo, Villaurbana – Oristano Vicenza - Torri di Quartesolo, Torino – Gran Madre

e-mail siscom@siscom.eu

www.siscom.eu

Cervere, li' 22/05/2023

Spett.le COMUNE DI CASTELLETTO CERVO VIA XXV APRILE, 80 13851 CASTELLETTO CERVO BI

Rif. n° 2868/2023 /2

OGGETTO: Preventivo su gestione sistema PNDinterface di interfacciamento delle notifiche digitali – comuni

Avviso Misura 1.4.5 "Piattaforma Notifiche Digitali" Comuni

"Piattaforma Notifiche Digitali (PND) è la piattaforma che permette alla Pubblica Amministrazione (PA) di inviare ai cittadini notifiche a valore legale relative agli atti amministrativi. Raggiunge i cittadini attraverso canali di comunicazione digitale (PEC/SERCQ) o analogica (Raccomandata AR o 890), e riduce alla PA la complessità della gestione della comunicazione e della determinazione del miglior canale di comunicazione. PND si appoggia ad ulteriori canali di comunicazione (email, SMS, messaggi su app IO) per aumentare la probabilità di riuscire a contattare il cittadino destinatario della notifica. Semplificando il processo di notificazione per le PA, PND realizza il cassetto digitale del cittadino ed emancipa la PA dalla complessità di gestire le gare di postalizzazione.

PND permette alla PA mittente di inviare notifiche ai cittadini semplicemente depositando l'atto da notificare in PND. La PA mittente identifica i destinatari (cittadini o imprese) attraverso il Codice Fiscale o la Partita IVA e fornisce a PND il domicilio digitale speciale ed il domicilio fisico, se indicati dal destinatario alla PA mittente. PND in autonomia completa l'informazione, dove necessario, accedendo alle banche dati pubbliche che possono fornire informazioni sui domicili digitali e fisici dei destinatari (INAD, IniPEC, IPA, ANPR, Registro delle Imprese, banche dati di Agenzia delle Entrate). PND verifica le informazioni ricevute e, nel caso in cui queste risultino corrette, fornisce alla PA mittente l'Identificativo Univoco di Notifica (IUN), che può essere utilizzato dalla PA per ottenere informazioni sull'andamento del processo di notifica.



Possono essere interfacciati i servizi dei comuni elencati nella tabella 1.

Per il finanziamento PNRR e' obbligatorio interfacciare il servizio Polizia Locale ed un altro servizio a scelta.

Pertanto all'interno del preventivo è stata inserita la fornitura del software per la gestione delle contravvenzioni (software Urano)

| | Ambito | Tipologia atto | Descrizione | Indicazioni operative | Siscom | Codice Tipologia Atto |
|---|-------------------|--|---|--|--------|-----------------------------|
| 1 | Polizia Locale | Notifiche Violazioni al Codice della Strada | Tutte le tipologie di comunicazioni / verbali / solleciti relativi alle violazioni al Cds (divieto di sosta, autovelox, ztl etc) | Obbligatorio | SI | 010101P |
| 3 | Tributi | Notifiche Riscossione Tributi (con pagamento) | Tutte le tipologie di comunicazione associate ad un pagamento (es: accertamenti, solleciti etc) relative ai Tributi che l'Ente deve incassare dal cittadino/impresa (IMU, TASI, TARI, IDRICO etc) | A scelta dell'Ente (il Comune è chiamato a scegliere una tipologia di atto da attivare sulla piattaforma tra quelle con numerazione dalla 2 alla 12) | SI | 010201P |

L'obiettivo del presente avviso è l'integrazione con PND dei processi di notificazione degli atti a valore legale attualmente in uso presso i Comuni.



1.1 - oggetto della proposta siscom

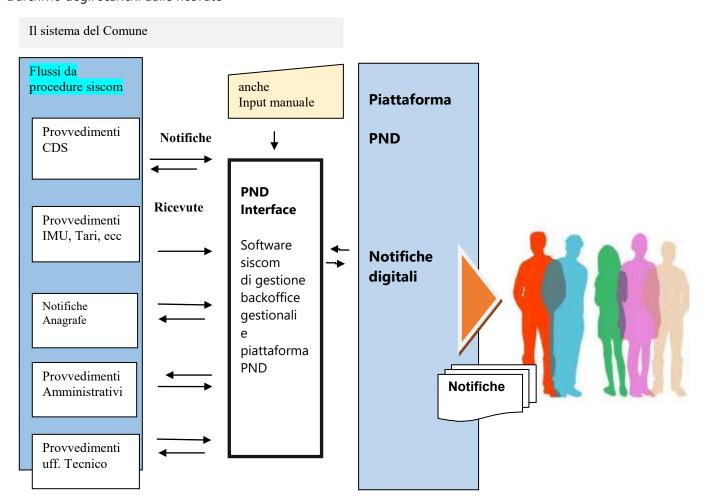
<u>PNDInterface – software di interfacciamento con piattaforma notifiche digitali PND</u>

per gestire le notifiche del comune da interfacciare con il sistema PND nazionale.

Con PNDInterface, trasmettete provvedimenti ed altri atti da notificare al sistema con chiamate tramite API

Ad ogni notifica emessa viene codificata con data.

Viene gestito un archivio dei carichi/scarichi L'archivio dei carichi viene popolato dai gestionali. L'archivio degli scarichi dalle ricevute



Il modulo inoltre si occupa di fare le chiamate al portale per ottenere le avvenute notifiche

Produce e mantiene sempre aggiornato un registro generale delle notifiche



1.2 software di gestione delle contravvenzioni cds



URANO Gestione Contravvenzioni

Urano per le contravvenzioni C.D.S. e gestione della Patente a Punti

Il software URANO per la gestione del sistema di contravvenzioni c.d.s., e' uno strumento totalmente innovativo per una gestione delle contravvenzioni c.d.s. in sintonia con le nuove tecnologie informatiche del terzo millennio. Parliamo quindi di interfaccia grafica, collegamenti telematici, interfacciamento con la suite Office, tabelle intelligenti dei dati, utilizzo di Christal Report per i reports.

Il software e' stato realizzato sulla base dell'esperienza Siscom maturata da oltre 20 anni nella gestione della problematica della Polizia Municipale.



ITER PREAVVISO

- Gestione archivio
- Gestione iter completo di ogni preavviso/verbale:
 - registrazione preavviso, verbale
 - richiesta telematica automatica nominativi al PRA e MCTC con ricerca in base alle targhe di proprietari di preavvisi e verbali e registrazione delle risposte sul data base del comune.
 - stampa dei verbali
 - = notifiche
 - oblazioni per cassa e per bollettino c.c.postale (pagam. parziali e totali)
 - = contabilita'
 - ricorsi, archiviazioni
 - emissione ruolo coattivo
 - controlli di avanzamento step by step
 - stati verbale
 - pagamenti con PAGOPA
- Tabella articoli C.d.S.

con i punti da decurtare calcolati automaticamente!

- Gestione sanzioni accessorie
- Modulistica

Stampa dei verbali su moduli preimbustati o in bianco Stampa di ricevute di pagamento, lettere e comunicazioni

- Ricerche del verball in quanto ogni campo è chiave di ricerca
- Notifiche via Pec
- Interfacciamento con sistema Pagointerface per la gestione del Pagopa

Per una descrizione piu' completa fare riferimento al documento in allegato DocUrano





2. Attivazione software applicativo

2.1 Installazione su Cloud

Il modulo PNDinterface viene installato sul sistema cloud dell'Ente nel sistema NUVOLA Viene utilizzato il sistema cloud del comune : spazio, cpu e utenti

Attivazione funzioni applicative sui gestionali siscom interessati

02.2 Formazione del personale

. formazione personale ed assistenza all' avviamento

| Sessione | Corso su: | interventi | A chi |
|------------|------------------------------|-----------------|----------------------|
| 1 sessione | Funzioni di backOffice | 1 | Personale del comune |
| | Carico provvedimenti | (video / | |
| | Interfacciamento con servizi | teleassistenza) | |
| | dell'Ente definiti | | |
| | Funzioni back Office | | |

| Sessione | Corso su: | interventi | A chi |
|------------|------------------------------------|------------|--------|
| 1 sessione | Urano- Sanzioni cds – operativita' | 2 * | Utenti |

^{*}attività da svolgersi in videoconferenza

02.3 Assistenza in fase di avviamento

- . impostazione sistema PNDInterface
- abilitazioni a funzioni
- test di trasmissione



3 PREVENTIVO ECONOMICO

PREVENTIVO ECONOMICO della piattaforma PNDinterface

3.1) sistema di BackOffice PNDInterface

Licenza d'uso software

Impianto della Piattaforma PNDinterface di gestione del ciclo degli Incassi compresi i moduli :

- a) modulo d'interscambio tra:
 - backOffice e PND
 - tra procedure siscom e PNDinterface
- b) attivita' di installazione software

compreso:

- d) formazione personale del comune
- e) assistenza avviamento
- f) attivita' integrazione con sistema FrontOffice
- g) servizio di manutenzione ed assistenza compreso 12 mesi da attivazione

a Voi riservato Euro 2.300,00

- 3.2) soluzione software polizia municipale
 - A) Urano software contravvenzioni c.d.s.
 - + software di comunicazione con aci-pra
 - + software di comunicazione con m.c.t.c. per trasmissione automatica punti
 - + interfacciamento con PagoInterface
 - + attivita' installazione (vedi punto 2.1)
 - formazione personale (vedi punto 2.2)
 - manutenzione compresa : fino 31.12.2023

a voi riservato......Euro 1.400,00

B) Per il recupero dati da vs. attuale software

Recupero dati vs attuale archivioEuro 480,00



4 - CONDIZIONI DI FORNITURA generali

Il software applicativo viene offerto per una fornitura in licenza d'uso specifico per il Vs Comune per la durata del servizio.

Tutti i costi sono al netto di imposta iva da applicarsi

Precisazioni sul bando Pnrr.

Il presente preventivo e' elaborato, su richiesta del Vs comune, per quanto descritto in oggetto. La soluzione potra' essere utilizzata per il bando Pnrr 1.4.5 - Piattaforma Notifiche Digitali Il comune beneficiario del finanziamento e' il solo responsabile per l'esecuzione e per il completamento del procedimento di gestione del bando Pnrr 1.4.5. La Siscom, su richiesta, fornira' un supporto esclusivamente tecnico e consulenziale.

La Siscom non sara' pertanto responsabile del completamento del menzionato procedimento e dell'ottenimento del finanziamento da parte del comune. Di conseguenza, il pagamento della fornitura oggetto del presente preventivo non è subordinata all'ottenimento del finanziamento in base al bando Pnrr. Solo qualora l'assegnazione del finanziamento in questione venga negata a causa di gravi mancanze nella soluzione fornita da Siscom documentate con evidenze scritte, alla Siscom potra' essere applicata, a seguito di una negoziazione condotta in buona fede tra le parti, una penale di importo pari al massimo al 25% (venticinquepercento) dell'importo preventivato riportato al punto 3.(Preventivo economico)

Validita' offerta: 60 gg

cordiali saluti

SISCOM spa